

INFORMAȚII PERSONALE

Laurențiu Victor Zârbo

Str. Donat nr. 67-103, Cluj-Napoca, Romania

victor.zarbo@itim-cj.ro

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

01/04/2022 -prezent

IDT 3

Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare pentru Tehnologii Izotopice și Moleculare, Str. Donat nr. 67-103, Cluj-Napoca, România

- Monitorizarea sistemelor informatice
- Oferirea de suport IT utilizatorilor

Tipul sau sectorul de activitate Cercetare

10/06/2016 -01/02/2021

„IT Project Manager- Service Integration Leader Mainframe- Distributed”

IBM Client Innovation Centre, Technická, 21, Brno, Cehia

- Punct de contact pentru clienți și echipe tehnice

- Menținerea relației cu clientul și asigurarea calității ei
- Asigurarea respectării contractului și clauzelor contractuale SLA/ SLO/ SLI
- Organizarea de ședințe de calitate cu grupul de management dedicat clientului și echipe tehnice
- Oferirea feedbackului echipelor tehnice de nivel 1, 2 și 3 pentru activitate
- Am activat ca „Service Availability Manager” oferind suport în situații critice în afara orelor de lucru;
- Am realizat RCA (identificare cauză și plan de îmbunătățire în cazul incidentelor majore)
- Urmărirea și gestionarea managementului incidentelor și problemelor după regulile ITIL
- Planificarea etapelor proiectelor și organizarea de ședințe tehnice și cu clientul pentru punerea în opera.
- Evaluarea costurilor de implementare
- Crearea de documentație aferentă proiectelor
- Urmărirea și coordonarea execuției proiectelor până la livrarea acestora
- Evaluarea costurilor proiectelor

Tipul sau sectorul de activitate Servicii IT

10/06/2016 -01/02/2021

„Lider Tehnic-Client technical Leader Mainframe- Mentor”

IBM Client Innovation Centre, Technická, 21, Brno, Cehia

- Punct de contact pentru client și echipele tehnice
- Analiza sistemelor clientului și propunerea de îmbunătățiri tehnice
- Verificarea alertelor de securitate, aprobarea, planificarea și coordonarea actualizărilor
- Crearea Change-urilor din punct de vedere tehnic și validarea lor în bordul de validare
- Pregătirea de documentație tehnică și materiale educaționale pentru echipele tehnice
- Crearea de sesiuni de instruire pentru echipele de nivel 1 și 2
- Organizarea de ședințe tehnice în perspectiva aplicării de îmbunătățiri a serviciilor
- Organizarea și coordonarea exercițiului anual de recuperare în caz de dezastru
- Asigurarea îndeplinirii standardelor de securitate în exploatare și acces pe sistemele informatice
- Am activat ca mentor pentru colegi care au ales cariera tehnică și de lider ghidându-i în etapele necesare creșterii profesionale

Tipul sau sectorul de activitate Servicii IT

10/06/2016 -01/02/2021

„SME Subject matter Expert- Mainframe”

IBM Client Innovation Centre, Technická, 21, Brno, Cehia

- Oferirea de soluții și optimizare bazate pe nevoile clientului
- Estimarea nivelului de efort pentru îndeplinirea criteriilor de implementare al îmbunătățirilor

- Orientare spre îmbunătățirea continuă a serviciilor informatice
 - Menținerea documentației tehnice și actualizarea ei
 - Partajarea bunelor practici în cadrul echipelor sprint
- Tipul sau sectorul de activitate Servicii IT

10/06/2009 -01/06/2016

„Shift Leader -Coach-Dispecer- Mainframe”

IBM Client Delivery Service Centre, Technická, 21, Brno, Cehia

- Coordonator al unei echipe de 10 oameni
- Planificarea și atribuirea de sarcini de lucru pentru membrii al echipei în funcție de pregătirea tehnica
- Asigurarea de training-uri și pregătirea planului de creștere pentru fiecare membru al echipei
- Evaluarea periodică a nivelului de pregătire pe baza planului de creștere
- Pregătirea documentației tehnice și a listelor de control pentru clienți;
- Oferirea de suport în cazul problemelor tehnice apărute
- Oferirea de suport utilizatorilor linux

Tipul sau sectorul de activitate Servicii IT

10/06/2012 -01/02/2016

„UID Focal Point- Responsabil Conturi de acces sisteme”

IBM Client Delivery Service Centre, Technická, 21, Brno, Cehia

- Actualizare documente și notificare utilizatori neconformi
- Asigurarea conformității utilizatorilor (audit)
- Colaborare cu echipele de securitate
- Oferirea de suport echipelor de mainframe

Tipul sau sectorul de activitate Servicii IT

23/11/2013 -01/03/2016

Client Focal Point Mainframe- Responsabil client ”

IBM Client Delivery Service Centre, Technická, 21, Brno, Cehia

- Crearea documentației specifica exploataării și de sesiuni de pregătire
- Identificarea soluțiilor de automatizare și punerea lor în opera pentru reducerea erorilor umane
- Colaborarea cu echipele de nivel 2 și Managementul dedicat pentru îmbunătățirea serviciilor

Tipul sau sectorul de activitate Servicii IT

10/06/2009 -01/06/2009)

„Mainframe Operator – operator mainframe”

IBM Client Delivery Service Centere, Technická, 21, Brno, Cehia

- Monitorizarea sistemelor mainframe 24/7
- Relansare Job-uri CFT, executarea de PL
- Creare de documentație și proceduri incidentelor noi
- Escalarea incidentelor majore

Tipul sau sectorul de activitate Servicii IT

01/10/2005 -28/12/2006

„Administrator retea IT ”

SC Top Matrix SRL , Cluj-Napoca, Romania

- Menținerea rețelei locale și a serverului
- Oferirea de suport tehnic utilizatorilor
- Menținerea și suport retea de telefonie IP(undatare soft telefoane, actualizare server telefonie)

Tipul sau sectorul de activitate Servicii IT

04/12/2003 -28/09/2005

„Administrator retea IT ”

SC Unisystems SA , Zalău, Romania

- Menținerea rețelei locale și a serverului
- Oferirea de suport tehnic utilizatorilor
- Extindere retea de calculatoare și telefonie
- Menținerea și suport retea de telefonie PBX(undatare soft și configurare porturi centrala)
- Participarea la proiecte

Tipul sau sectorul de activitate Servicii IT

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Octombrie 1998- Iunie 2003

Inginer diplomat

Facultatea de Automatica si Calculatoare secția Automatica – Universitatea Tehnica Cluj-Napoca, Romania

COMPETENTE PERSONALE

Limba (maternă)

Alte limbi străine cunoscute

Română

INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
C1	C1	C1	C1	C1
Scrieți denumirea certificatului. Scrieți nivelul, dacă îl cunoașteți.				
B2	B2	B2	B2	B2
Scrieți denumirea certificatului. Scrieți nivelul, dacă îl cunoașteți.				

Competențe de comunicare

- bune competente de comunicare cu clientul dobândite prin experiența proprie de Manager de Integrare a serviciilor
- competente de comunicare cu echipele tehnice dobândite in urma activității de lider tehnic
- Competente de management al echipelor dobândite in urma cursurilor de management

Competențe organizaționale/manageriale

- leadership (am coordonat o echipa de 10 persoane)
- Leader tehnic (am coordonat o echipa dedicata de 40 de persoane aflați in 3 tari)
- Manager de integrare servicii (am menținut relația cu clientul si coordonat tehnicieni din 14 echipe răspândiți in 4 tari)
- Manager de Proiect(am coordonat proiecte hardware si software, transferuri de activitate si de creare de baze de cunoștințe in cadrul departamentului Mainframe)

Competențe dobândite la locul de muncă

- Administrare si gestiune activității mainframe: relansare de job-uri, gestiune plan, tratare CFT,, gestionare diskuri si tratarea problemelor DB2 si CICS(tranzacții),
- Gestionare sisteme linux si windows in cloud sau in ferme Citrix

Competențe informatice

- JobPlanners: TWS, CA7, CA11, CA Scheduler, Control-M utilizare si gestionare a joburilor
- Gestionare tranzacții: CICS, Gestionare si administrare baze de date
- Gestionarea si tratarea transferurilor CFT
- Gestiunea diskurilor reale si virtuale si a casetelor de date
- Gestiunea si mentenanța rețelilor informatice
- Buna cunoaștere a Sistemelor z/OS, LinuxRedHat si Windows,
- Suita Microsoft Office, utilizarea de sisteme de gestiune proiecte – Scrum, Kanban
- Utilizarea mediilor de videoconferința
- Criptare/decriptare date Mainframe, Linux si Windows folosind algoritmi de criptare

INFORMATII SUPLIMENTARE

Proiecte

- Crearea bazei de date pentru crearea managementul ID urilor 2012
- Transfer de activitate client KM(organizare transfer, creare documentație de lucru, proceduri, lista de control) 2013
- Imbunatatirea procesului de educatie, proges si evaluare a operatorilor 2014
- Proiect de automatizare a proceselor KM 2013-2015;
- Transfer de activitate .Brunschwig si Ville de Marseille, (organizare transfer, creare documentație de lucru, proceduri, lista de control) 2015
- Transfer de activitate Banque Oney, (organizare transfer, creare documentație de lucru, proceduri, lista de control) 2016
- Transfer de activitate Groupe Casino (organizare transfer, creare documentație de lucru, proceduri, lista de control) 2020

- Migrare Software a z/OS de la v2.1 la v2.3 2017
- Instalarea Tivoli Advanced Catalog Management 2018
- Implementarea Planului soft incluzând migrarea la noile versiuni consecutiv in 2018, 2019 si 2020
- Migrarea Diskbay ipentru Groupe Casino 2019
- Migrarea Disk Bay pentru Fraikin 2020
- Migrarea mașinii mainframe de la z12 la z14 in 2020
- Proiect de schimbare a modului de criptare/ decriptare a fișierelor transmise de pe mainframe 2018
- Proiectul de implementare anuala a exercițiului de recuperare in caz de dezastru pentru Groupe Casino si Fraikin in 2017, 2018, 2019 si 2020
- .

ANEXE

- Certificate si diplome se găsesc Anexate CV-ului
-

Certificate si diplome de absolvire cursuri:

AU13 AIX 5LBasics 26012007
 CF03 DB2 Family Fundamentals 22052007
 CI01 CICS TS Family Fundamentals 01062007
 CSPD Customer Satisfaction and problem determination 09022007
 Effective and assertive communications 310720013
 ES05 an Intoduction tothe zOS Enviroment 20042007
 ES07 zOS JCL and Utilities 04052007
 ES10 Fundamental System Skills in zOS 27042007
 ES10 Fundamental SystemSkills in zOS 27042007
 ES15 zOS Facilities 11052007
 Certificat Franceza B1 111213
 ITSM Service Management 220513
 LN1 Lotus Notes Basics 05012007
 MS2273 Managing&Maintainig a Microsoft Windows Server 2003 Enviroment 19012007
 MS2273 Managing&maintaining aMicrosoft Windows Server 2003 Enviroment 19012007
 MSWIN3 MS Windows 2003 Server Practical 02022007
 Negotiation Skills 28062011
 NW2 Network Basics 12012007
 NW3 Network Advanced 16022007
 SM92 System Automation for ZOS Introduction and Operation 30052007
 Stress management 25052012
 TM08G IBM Tivoli Enterprise Console 21022007
 TV28G IBM Tivoli Monitoring for Oprators 23022007
 Mainframe Storage Administrator - Managing Mainframe Storage Issued by IBM 28022018
 Basics for Zowe™ badge image. Validation. Issued by IBM
 IBM Blockchain Foundation Consulting Issued by IBM 28022018
 IBM Blockchain Essentials Issued by IBM 21022019
 IBM Blockchain Foundations Issued by IBM 21022019
 Mainframe Specialist - Mainframe Utilities and VSAM Issued by IBM 24082018
 Enterprise Design Thinking Practitioner Issued by IBM 21032018
 Coaching and Mentoring for Technical Specialists Issued by IBM 03032019
 IBM Mentor Issued by IBM 23022018
 Cognitive Practitioner Issued by IBM 21022018